

**О порядке информирования населения об оказании
медицинской помощи и направления пациентов
для получения медицинской помощи**

На основании части седьмой статьи 14 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-ХП «О здравоохранении», абзаца тринадцатого подпункта 8.8⁵ пункта 8 Положения о Министерстве здравоохранения Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 октября 2011 г. № 1446, Министерство здравоохранения Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Инструкцию о порядке направления пациентов для получения медицинской помощи в организации здравоохранения (прилагается).

2. Установить, что информирование населения об оказании медицинской помощи осуществляется:

2.1. Министерством здравоохранения, главными управлениями по здравоохранению областных исполнительных комитетов, Комитетом по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета посредством:

размещения стендов с информацией, изложенной в доступной форме, об оказании медицинской помощи в организациях здравоохранения;

публикации информации в глобальной компьютерной сети Интернет (социальных сетях, мессенджерах, на официальных сайтах организаций здравоохранения и иное);

размещения информации на мониторах (телевизорах) в организациях здравоохранения;

организации горячей линии и телефона доверия;

встреч с населением;

разработки и распространения промопродукции (буклетов, листовок и иного);

выступлений на радио, телевидении, публикаций в печатных и(или) электронных средствах массовой информации (далее – СМИ);

2.2. организациями здравоохранения посредством:

размещения стендов в регистратуре, приемном отделении организации здравоохранения, в иных доступных для посетителей местах с информацией о режиме работы организации здравоохранения, о видах медицинской помощи, оказываемой в организациях здравоохранения, о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь, в том числе льготным категориям граждан, иностранным гражданам, лицам без гражданства и другим категориям, о порядке приема граждан администрацией организации здравоохранения, о режиме работы ближайших аптек и другое;

организации встреч с населением посредством проведения круглых столов, дней здоровья, мероприятий по формированию здорового образа жизни, во время проведения занятий по профилактике заболеваний;

организации приемов граждан администрацией организации здравоохранения, работы телефона доверия и горячей линии;

организации выступлений на радио, телевидении, размещения публикаций в электронных и печатных СМИ по вопросам оказания медицинской помощи в организациях здравоохранения;

размещения информации о видах медицинских услуг и порядке их оказания, о проводимых мероприятиях в издаваемых буклетах, брошюрах, на плакатах;

организации работы выездных групп (информационных групп) в другие организации и сельские населенные пункты в соответствии с предварительно согласованными с местными исполнительными и распорядительными органами графиками выезда.

3. Признать утратившими силу:

постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 2 ноября 2005 г. № 44 «О порядке информирования населения об оказании медицинской помощи

в организациях здравоохранения и о порядке направления для получения медицинской помощи»;

постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20 ноября 2007 г. № 118 «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Республики Беларусь по вопросам оказания амбулаторно-поликлинической, стационарной и специализированной медицинской помощи»;

постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 23 декабря 2008 г. № 235 «О внесении изменений и дополнения в постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 2 ноября 2005 г. № 44».

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Министр

А.В.Ходжаев

СОГЛАСОВАНО

Брестский областной
исполнительный комитет

Витебский областной
исполнительный комитет

Гомельский областной
исполнительный комитет

Гродненский областной
исполнительный комитет

Минский городской
исполнительный комитет

Минский областной
исполнительный комитет

Могилевский областной
исполнительный комитет

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
07.10.2025 № 137

ИНСТРУКЦИЯ

о порядке направления пациентов для получения медицинской помощи в организации здравоохранения

1. Настоящая Инструкция устанавливает порядок направления пациентов для получения медицинской помощи в государственные организации здравоохранения (далее, если не установлено иное, – организации).

2. Оказание медицинской помощи пациентам осуществляется в организациях в порядке, установленном частями восьмой, девятой статьи 14 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении», в соответствии с их лечебно-диагностическими возможностями.

3. Оказание пациентам медицинской помощи в стационарных условиях, за исключением скорой медицинской помощи, осуществляется на основании направления организации.

4. При наличии медицинских показаний пациенты направляются к врачам-специалистам для проведения консультации, обследования, а также на госпитализацию в организации районного, городского, областного и республиканского уровней.

Главные управления по здравоохранению областных исполнительных комитетов, Комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета определяют маршрутизацию пациентов в пределах подведомственных организаций.

5. При направлении пациентов для получения медицинской помощи в организации выдаются:

направление за подписью врача-специалиста, направляющего пациента в иную организацию;

выписка из медицинских документов (с результатами проведенных исследований перед консультацией (госпитализацией) в соответствии с диагнозом и сроками давности обследований, определяемых клиническими протоколами, а также конкретной клинической ситуацией, послужившей поводом для направления на консультацию (госпитализацию).

6. В случае направления медицинских документов пациента в адрес организации для решения вопроса об оказании медицинской помощи срок принятия решения не должен превышать трех рабочих дней со дня поступления медицинских документов, а для очной консультации – не более одного рабочего дня. По результатам рассмотрения медицинских документов информация о принятом решении сообщается направившей организации в письменном виде с указанием даты приема пациента для очной консультации, обследования или госпитализации.

7. При отсутствии показаний для госпитализации в адрес направившей организации направляются консультативное заключение с подробными рекомендациями по дальнейшему лечению пациента в направившей организации или рекомендации по направлению в иную организацию.

8. Результаты проведенного обследования или лечения оформляются медицинскими документами, в которых отражаются все данные о проведенных обследованиях (лечении) и конкретные рекомендации по дальнейшему лечению, наблюдению и трудоспособности пациента. При необходимости проведения дополнительного обследования указывается срок прибытия пациента.

Контроль за выполнением пациентом рекомендаций по дальнейшему лечению осуществляется врачами-специалистами организации, в которой оказывается дальнейшее лечение или наблюдение пациента.

9. Основанием для направления пациентов к врачам-специалистам на консультацию, обследование или госпитализацию в организации более высокого уровня (от районных до республиканских) являются медицинские показания.

10. Направление пациентов для получения медицинской помощи в организации районного, городского, областного и республиканского уровней осуществляют:

врачи-специалисты;

руководители организаций и их заместители, курирующие вопросы оказания медицинской помощи;

сотрудники управлений по здравоохранению областных исполнительных комитетов, Комитета по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета, курирующие вопросы оказания медицинской помощи населению;

сотрудники Министерства здравоохранения, курирующие вопросы оказания медицинской помощи населению;

Министр здравоохранения и его заместители.

11. Организация направления пациентов для получения медицинской помощи, доступность и качество медицинской помощи обеспечиваются руководителями организаций, главных управлений по здравоохранению областных исполнительных комитетов, Комитета по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета.